

**UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUG  
HURTOWEGO DOSTĘPU TELEKOMUNIKACYJNEGO DO SIECI POPC  
WYBUDOWANEJ Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW POMOCOWYCH UNII EUROPEJSKIEJ**

Warunki Podstawowe

Niniejsza umowa została zawarta w dniu \_\_\_\_\_ w \_\_\_\_\_, między:

1) RCI sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (60 - 471) ul. Kartuska 46, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000068506, NIP \_778 – 10 -00- 641, REGON 630223181, kapitał zakładowy 50.000 zł, reprezentowana przez \_\_\_\_\_, zwaną dalej „**Operatorem Sieci Dostępowej**” lub „**OSD**”

a

2) \_\_\_\_\_, z siedzibą w \_\_\_\_\_, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS \_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_, kapitał zakładowy \_\_\_\_\_ zł, reprezentowana przez \_\_\_\_\_, zwaną dalej „**Operatorem Korzystającym**” lub „**OK**”

zwani dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

**Preambuła**

Zważywszy że:

- OSD wykorzystuje środki publiczne przyznane mu w ramach POPC do realizacji budowy Sieci POPC w ramach projektów:
  - Internet światłowodowy dla mieszkańców powiatu kolskiego,
  - Internet światłowodowy dla mieszkańców powiatu obornickiego,
  - Internet światłowodowy dla mieszkańców powiatu pleszewskiego,
  - Internet światłowodowy dla mieszkańców powiatu tureckiego,
  - Internet światłowodowy dla mieszkańców powiatu wągrowieckiego;
- OSD oferuje możliwie najszerszy dostęp do hurtowych Usług aktywnych i pasywnych, świadczonych w oparciu o infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci POPC, na równych i niedyskryminujących warunkach, w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie usług oraz udostępnianie informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, lub w stosunkach z podmiotami zależnymi.



3. OSD zobowiązany jest dążyć do zapewnienia przestrzegania warunków określonych w Decyzji Komisji Europejskiej w sprawie pomocy publicznej w zawieranych przez OSD umowach, poprzez określenie warunków świadczenia usług, zgodnych z Decyzją Komisji Europejskiej.

Niniejszym Strony uzgadniają, co następuje:

## §1

### Definicje

W treści niniejszej Umowy następujące słowa i określenia, niezależnie od formy gramatycznej, należy rozumieć jak podano poniżej i są one w treści Umowy pisane z wielkiej litery. Poniższe definicje wskazujące jedynie na liczbę pojedynczą, jeżeli wymaga tego kontekst, dotyczą także liczby mnogiej i odwrotnie.

**Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

**AS (ang. Autonomous System)** – zbiór zakresów adresacji IP pod wspólną administracyjną kontrolą, w którym utrzymywany jest spójny schemat trasowania.

**Awaria** – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub usługi detalicznej.

**Awaria Masowa** – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla Abonentów OK lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej pracami planowymi w sieci.

**BSA (ang. Bitstream AccPOPC)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

**Ciemne włókno** – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OK.

**CPPC** – Centrum Projektów Polska Cyfrowa.

**Czas Usunięcia Awarii (CUA)** – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.



**Fizyczne pełne uwolnienie pętli lokalnej** – możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej pętli abonenckiej lub lokalnej podpętli abonenckiej.

**Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej** – korzystanie z Lokalnej pętli abonenckiej lub lokalnej podpętli abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości (pełny dostęp do Lokalnej pętli abonenckiej) lub wykorzystanie części możliwości, przy zachowaniu możliwości korzystania z Lokalnej pętli abonenckiej przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego (współdzielony dostęp do Lokalnej pętli abonenckiej).

**Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS)** – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnej OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do sieci telekomunikacyjnej OK. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OK, a zaczyna OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**FTTB (ang. Fiber To The Building)** – światłowód do budynku. Światłowód jest doprowadzony do jednostki ONU lub innego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego zainstalowanego w budynku realizującego usługi telekomunikacyjne. Podłączenie do CPE realizowane jest z wykorzystaniem innej niż światłowodowa technologia dostępowa.

**FTTC (ang. Fiber To The Curb/Cabinet)** – światłowód do szafki ulicznej. Światłowód jest doprowadzony do jednostki ONU lub innego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego realizującego usługi telekomunikacyjne, zainstalowanego w, odpornej na zmienne warunki atmosferyczne, Szafie dostępowej. Podłączenie do CPE realizowane jest z wykorzystaniem innej technologii niż światłowodowa technologia dostępowa.

**FTTH (ang. Fiber To The Home)** – światłowód do mieszkania. Światłowód doprowadzony jest bezpośrednio do CPE w lokalu Abonenta.

**GBER** – rozporządzenie Komisji (UE) NR 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu<sup>1</sup>.

**Godzina Największego Ruchu (GNR)** – nieprzerwany jednogodzinny przedział czasu w okresie doby, dla którego łączne natężenie ruchu lub liczba zajęć obserwowane na danym zbiorze elementów jest największe.

**Informacje Ogólne** – informacje, o których mowa w pkt 2.1.6 Wymagań

**Infrastruktura pasywna** – sieć szerokopasmowa bez żadnego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego. Zazwyczaj obejmuje ona infrastrukturę techniczną, Kanalizację Kablową, Ciemne włókna oraz Szafy uliczne.

**Infrastruktura telekomunikacyjna** – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz w szczególności Powierzchnia kolokacyjna, Szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, Kanalizacje Kablowe, słupy, Wieże,



Maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.

**IX (ang. Internet eXchange)** – punkt wymiany ruchu internetowego.

**Kanalizacja Kablowa** – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służący do układania kabli telekomunikacyjnych.

**Kanalizacja Kablowa pierwotna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur układanych bezpośrednio w ziemi.

**Kanalizacja Kablowa wtórna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur ułożonych w otworach Kanalizacji Kablowej pierwotnej, stanowiących dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.

**Kolokacja** – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK podłączającego swoją sieć do sieci OK lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.

**Lokalna pętla abonencka** – fizyczny obwód łączący zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem. Lokalna pętla abonencka może się składać z Segmentu magistralnego, Segmentu rozdzielczego oraz Segmentu abonenckiego.

**Lokalna pętla światłowodowa (LPŚ)** – fragment połączenia światłowodowego, zrealizowanego w technologii FTTH, obejmującego segment od CPE do punktu przełączenia włókien optycznych, poprzedzającego urządzenie aktywne.

**Maszt** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciągami.

**Mikrokanalizacja** – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek o średnicach zewnętrznych w zakresie 5-16 mm lub ich wiązek.

**Mikrorurka** – małe, elastyczne, lekkie rurki o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.

**Nadzór** – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji, gdy OK, zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze OK.

**NN** – niskie napięcie.

**ODF (ang. Optical Distribution Frame)** – przełącznica optyczna.

**Okres Rozliczeniowy** – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 Pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą



podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

**OLT (ang. Optical Line Termination)** – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych (ONU) i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.

**ONT (ang. Optical Network Termination)** – urządzenie aktywne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniający obsługę standardu XBase-T (RJ45).

**ONU (ang. Optical Network Unit)** – optyczna jednostka sieci dostępowej. Urządzenie aktywne realizujące usługi telekomunikacyjne, zainstalowane w budynku (FTTB) lub w Szafie dostępowej (FTTC). CPE podłączane są do jednostki ONU z wykorzystaniem okablowania jedno- lub wielo-parowego.

**Operator Korzystający (OK)** – przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z dostępu hurtowego do infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC lub Usług świadczonych poprzez Sieć POPC.

**Operator Sieci Dostępowej (OSD)** – przedsiębiorca telekomunikacyjny oferujący Usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego do Sieci POPC, który pozyskał środki publiczne do budowy, przebudowy lub rozbudowy Infrastruktury telekomunikacyjnej lub nabył prawa do takiej infrastruktury oraz jego podmioty zależne.

**Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU)** – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci POPC w celu połączenia jej z siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.

**Podbudowa słupowa** – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.

**POPC** – Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.

**Połączenie sieci** – fizyczne i logiczne połączenie publicznych sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego albo dostępu do usług dostarczanych przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami.

**Połączenie sieci w trybie kolokacji** – tryb Połączenia sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD.



**Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego** – tryb Połączenia sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do Sieci OK. Fizyczny punkt styku sieci umiejscowiony w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufy przelącznicznej, ODF lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.

**Prawo telekomunikacyjne (Pt)** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późna. zm.).

**Prezes UKE** - Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

**Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT)** – przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, przy czym przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony jest do:

- a) Świadczenia usług telekomunikacyjnych (dostawca usług),
- b) Dostarczania publicznych sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia usług towarzyszących (operator).

**Przepustowość [b/s]** – stały parametr toru lub kanału telekomunikacyjnego określający maksymalną ilość danych [b], jaka może być przesłana przez dany kanał komunikacyjny w jednostce czasu [s].

**Przylącze telekomunikacyjne** – segment linii kablowej podziemnej, linii kablowej nadziemnej lub Kanalizacji Kablowej, zawarty między złączem rozgałęźnym a zakończeniem tych linii lub kanalizacji w obiekcie budowlanym. W przypadku systemu bezprzewodowego - system bezprzewodowy łączący instalację wewnętrzną obiektu budowlanego z węzłem publicznej sieci telekomunikacyjnej umożliwiające korzystanie w obiekcie budowlanym z publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

**Przełącznica OSD** – urządzenie ODF, PG, stanowiące własność OSD, wyposażone odpowiednio w złącza symetryczne, współosiowe, optyczne, do których są dołączone kable telekomunikacyjne metalowe lub optyczne.

**Punkt Adresowy** – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276).

**Punkt agregacji** – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu umożliwiających zakończenie Segmentu magistralnego oraz Segmentów rozdzielczych Sieci POPC.

**Punkt Dostępowy (PD)** – urządzenie pasywne umożliwiające przełączenie włókien lub par przewodów metalowych z Segmentu abonenckiego na kable rozdzielcze np. skrzynka, mufo-przełącznica, słupek, Szafa. Punkt Dostępowy jest jednym z Punktów Elastyczności.



**Punkt Dostępu do Usługi (PDU)** – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do infrastruktury Sieci POPC (m.in. węzeł, Szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276) lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.

**Punkt Elastyczności (PE)** – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielanie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielanie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla kanalizacji są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.

**Roczna Dostępność Usług (RDU)** – parametr liczony dla każdej Usługi lub usługi detalicznej w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub usługa detaliczna była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy.

**RRU (ang. Remote Radio Unit)** – część składowa stacji bazowej montowana w pobliżu zestawu antenowego.

**Segment abonencki** – segment Sieci POPC od budynku, w którym występuje zakończenie sieci do pierwszego punktu dostępowego. Segment może wykorzystywać, jako podbudowę Przyłącze telekomunikacyjne oraz podbudowę Segmentu rozdzielczego i Segmentu magistralnego.

**Segment magistralny** – segment Sieci POPC od punktu agregacji Segmentów rozdzielczych do węzła głównego Sieci POPC.

**Segment rozdzielczy** – segment Sieci POPC umożliwiający połączenie Segmentów abonenckich zakończonych na punktach dostępowych do punktów agregacji.

**Sieć POPC** – sieć szerokopasmowa wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach działania 1.1 POPC.

**Sieć telekomunikacyjna** – systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym nieaktywne elementy sieci, które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.

**Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie).



**SLA (ang. Service Level Agreement)** – w szczegółowy sposób określa ustalone parametry świadczonych Usług.

**Splitter optyczny** – urządzenie pasywne będące częścią pasywnej optycznej sieci dystrybucyjnej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od urządzeń abonenckich ONT w celu realizacji transmisji w sieciach xPON.

**Strony** – OSD i OK.

**System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS)** - system teleinformatyczny służący do gromadzenia, przetwarzania, prezentowania i udostępniania informacji o infrastrukturze telekomunikacyjnej, publicznych sieciach telekomunikacyjnych oraz budynkach umożliwiającą kolokację.

**Szafa** – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.

**Telekomunikacyjne urządzenie końcowe (ang. CPE)** – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.

**U** – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w szafie telekomunikacyjnej, zajmowanej przez dane urządzenie telekomunikacyjne oraz mówiąca ile takich jednostek dana szafa telekomunikacyjna może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.

**Umowa** – umowa zawarta przez OSD i OK regulująca zasady świadczenia usług oraz ogólne zasady świadczenia Usług.

**Usługa** – usługa BSA, usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa VULA, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym świadczone przez OK na rzecz OK na podstawie Umowy.

**Usługi towarzyszące** – usługi związane z siecią lub usługami telekomunikacyjnymi, które umożliwiają lub wspierają dostarczanie usług za pośrednictwem tych sieci lub usług, które mogą służyć do tego celu i obejmują między innymi systemy translacji numerów lub systemy o równoważnych funkcjach, systemy dostępu warunkowego i elektroniczne przewoźniki po programach, jak również inne usługi, takie jak usługi identyfikacji, lokalizacji oraz sygnalizowania obecności.

**Ustawa** – ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (tj. Dz. U. Z 2015 r., poz. 880).





**Urządzenie radiowe** – urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające komunikowanie się przy pomocy emisji lub odbioru fal radiowych.

**Urządzenie telekomunikacyjne aktywne** – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji.

**VULA** – wirtualne uwolnienie Lokalnej pętli abonenckiej. Hurtowa usługa dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej na poziomie L2 (warstwa Data Link modelu OSI) odpowiadająca funkcjonalnie Fizycznemu uwolnieniu pętli lokalnej.

**Wieża** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.

**Wymagania** – niniejszy dokument – „Wymagania dla sieci NGA - POPC”.

**Zakończenie sieci** – fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej

## §2

### Przedmiot Umowy

- 1) Niniejsza Umowa określa warunki dostępu telekomunikacyjnego do Sieci POPC oraz zasady świadczenia usług przez OSD na rzecz OK.
- 2) Świadczenie usług przez OSD następuje z uwzględnieniem możliwości technicznych oraz zasad równego traktowania wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 3) Zagwarantowanie wspólnego korzystania oraz dostępu telekomunikacyjnego do infrastruktury POPC polega na świadczeniu hurtowych usług telekomunikacyjnych, w szczególności OSD zobowiązany jest do świadczenia następujących Usług:
  - a) Dostęp do Kanalizacji Kablowej,
  - b) Usługa kolokacji,
  - c) Usługa BSA
  - d) Dostęp do Ciemnych włókien
  - e) Usługa VULA
  - f) Usługa LLU
- 4) Z zastrzeżeniem ppkt 3 poniżej, OSD oferuje wszystkie Usługi wymienione w ppkt 3 powyżej, za wyjątkiem Usług, których świadczenie nie jest możliwe ze względu na technologię budowy Sieci POPC wybraną przez OSD.
- 5) OSD jest zobowiązany do świadczenia usługi VULA w przypadku, gdy łącznie zachodzą następujące okoliczności:
  - a) OSD nie dysponuje wolnymi włóknami lub rozwiązaniami technicznymi, które może udostępnić OK, celem świadczenia przez niego usług dla Abonentów, w zasięgu Sieci POPC,



- b) OSD oferuje usługi detaliczne, które nie mogą być świadczone przez OK w oparciu o inne niż VULA Usługi oferowane przez OSD.
- 6) OSD świadczy na rzecz OK Usługę wskazaną w Zamówieniu na Usługę zrealizowanym zgodnie z Rozdziałem 8 Umowy.
  - 7) OSD może oferować i świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego poza Usługami wskazanymi w Umowie oraz może stosować warunki świadczenia Usług korzystniejsze niż określone w Umowie z zastrzeżeniem ppkt 8 poniżej.
  - 8) OSD oferuje i świadczy Usługi oraz udostępnia Informacje Ogólne na zasadzie równego traktowania wszystkich PT w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności poprzez oferowanie i świadczenie Usług na jednakowych warunkach dla wszystkich PT w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie i świadczenie Usług oraz udostępnianie Informacji Ogólnych na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa lub w stosunkach z podmiotami zależnymi.
  - 9) Zasady dostępu do Sieci POPC określone są niezależnie od technologii czy topologii, w jakiej sieć została zrealizowana, przy uwzględnieniu technicznych możliwości tej sieci.

### §3

#### ZOBOWIĄZANIA STRON UMOWY

1. OSD jest zobowiązany do:
  - 1) zapewnienia OK przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni w roku, dostępu do Infrastruktury Sieci POPC, z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Umowy.
  - 2) zapewnienia poprawnego świadczenia Usług z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż opisanych w Wymaganiach POPC
  - 3) utrzymania niezbędnej do świadczenia Usług Infrastruktury Sieci POPC w należytym stanie, w szczególności OSD czynić to będzie poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie uszkodzeń utrudniających lub uniemożliwiających normalne korzystanie z Sieci POPC;
2. OK jest zobowiązany do:
  - 1) wykorzystywania Infrastruktury Sieci POPC zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC, t.j. następujących umowach: Umowy z dnia 3 października 2016 roku nr POPC.01.01.00-30-0341/16-00 o dofinansowanie projektu „Internet światłowodowy dla mieszkańców powiatu pleszewskiego”, Umowy z dnia 3 października 2016 roku nr POPC.01.01.00-30-0336/16-00 o dofinansowanie projektu „Internet światłowodowy dla mieszkańców powiatu wągrowieckiego”, Umowy z dnia 3 października 2016 roku nr POPC.01.01.00-30-0337/16-00 o dofinansowanie projektu „Internet światłowodowy dla mieszkańców powiatu kolskiego”, Umowy z dnia 3



- października 2016 roku nr POPC.01.01.00-30-0343/16-00 o dofinansowanie projektu „Internet światłowodowy dla mieszkańców powiatu tureckiego”, Umowy z dnia 3 października 2016 roku nr POPC.01.01.00-30-0338/16-00 o dofinansowanie projektu „Internet światłowodowy dla mieszkańców powiatu pleszewskiego”. W szczególności OK oferując usługi detaliczne lub hurtowe na podstawie usług hurtowych realizowanych przez OSD zapewni, że usługi detaliczne dla Abonentów będą świadczone przy zachowaniu parametrów o właściwościach nie gorszych niż minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci POPC;
- 2) wnoszenia na rzecz OSD opłat z tytułu Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK, zgodnie z postanowieniami Umowy, w terminach i formie określonych w § 16 oraz w wysokości określonej zgodnie z Cennikiem;
  - 3) wykonywania wszelkich prac związanych z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować uszkodzeń lub zakłóceń w Sieci POPC lub u innych użytkowników Sieci POPC;
  - 4) nie wykonywania bez uprzedniej wyrażonej na piśmie zgody OSD istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC;
3. Strony będą się wzajemnie informować o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie wykonywania Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury Sieci POPC lub sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią POPC, w tym na ich integralność lub na jakość usług świadczonych Abonentom.
4. OSD jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez OK Sieci POPC pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w §3 ust. 2 pkt 1) Umowy lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje Sieć POPC niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą spowodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC lub infrastruktury innych użytkowników Sieci POPC. W takim przypadku OK jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie na każde żądanie OSD.
5. OSD i OK zobowiązani są eksploatować swoje Sieci telekomunikacyjne i infrastrukturę, w taki sposób aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w Sieci telekomunikacyjnej ich urządzeniach drugiej Strony, w szczególności we własnym zakresie zapewniają sprawne działanie własnych urządzeń oraz za utrzymywanie ich sprawności technicznej.

#### §4

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Strona odpowiada:
  - a) jak za własne działania lub zaniechania za działania lub zaniechania swoich podwykonawców lub osób przez siebie upoważnionych;
  - b) za szkodę poniesioną przez drugą Stronę, jeżeli wynika ona z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy;
  - c) za uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem z niej przez tę Stronę i zobowiązana jest do



- zaspokojenia uzasadnionych roszczeń drugiej Strony, bądź mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami;
2. Strona nie odpowiada:
    - a) za szkodę, którą poniosła druga Strona w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest wynikiem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności;
    - b) za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z zakłócenia lub przerwania funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej stanowiącej następstwo działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu;
    - c) za nienależyte wykonanie lub niewykonanie spoczywających na niej zobowiązań z Umowy jeżeli takie nienależyte wykonanie lub niewykonanie jest następstwem działania Siły wyższej.
  3. W przypadku, gdy Siła wyższa spowodowała lub może spowodować niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez daną Stronę, wówczas Strona ta jest zobowiązana do:
    - a) niezwłocznego zawiadomienia na piśmie lub elektronicznie drugiej Strony o wystąpieniu zdarzenia mającego charakter Siły wyższej,
    - b) informowania drugiej Strony o istotnych faktach wpływających na przebieg zdarzenia o charakterze Siły wyższej, w tym o prognozowanym terminie zakończenia takiego zdarzenia, jego ustania i przewidywanym terminie niezwłocznego wznowienia wykonywania zobowiązań Strony wynikających z Umowy, przedstawiając w tym zakresie w miarę możliwości stosowną dokumentację,
    - c) niezwłocznego rozpoczęcia usuwania skutków zdarzenia o charakterze Siły wyższej, które spowodowało lub może spowodować niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

## §5

### OGÓLNE ZASADY DOTYCZĄCE OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa między OSD i OK zawierana jest na czas nieokreślony.
2. OK jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez podania przyczyny z zachowaniem trzy miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, z tym że taka Umowa nie może być rozwiązana przed upływem jednego roku od dnia zrealizowania ostatniego Zamówienia na Usługę dotyczącego uruchomienia Usługi.
3. W przypadku, gdy Strona rażąco narusza postanowienia Umowy i pomimo pisemnego wezwania wskazującego zakres naruszeń nie zaprzestała ich w terminie 10 DR od dnia doręczenia tego wezwania, druga Strona jest uprawniona do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
4. Strony określają, iż za rażące naruszenie Umowy będą uznawać między innymi takie działania OK jak:
  - a) wprowadzenie istotnych ingerencji w infrastrukturę Sieci POPC bez uzgodnienia;
  - b) wykorzystanie Sieci POPC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie, których uzyskał on dostęp i możliwość korzystania z Sieci POPC, o których mowa w §3 ust.2 pkt 1) Umowy;

- c) zaleganie za co najmniej dwa Okresy Rozliczeniowe z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług.
5. W przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez jedną Stronę, druga Strona może ze skutkiem natychmiastowym rozwiązać wiążącą je Umowę.
6. Strony zobowiązane są przed rozwiązaniem wiążącej je Umowy do uzgodnienia na piśmie warunków zapewniających ochronę Abonentów, w tym w szczególności, zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.

## §6

### SYSTEM KOMUNIKACYJNY

1. Komunikacja między Stronami będzie realizowana przy wykorzystaniu Systemu Komunikacji (SK), opisanego w załączniku nr 8 oraz 9 do tej umowy.
2. Komunikacja między Stronami nie będzie realizowana przy wykorzystaniu SK w przypadku, gdy forma pisemna jest wymagana przepisami prawa. W szczególności komunikacja między Stronami będzie realizowana w oparciu o SK w zakresie reklamacji, Nadzoru OSD, Awarii i prac planowych.
3. System Komunikacji zostanie udostępniony OK przez OSD w celu przekazywania sobie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług, przy uwzględnieniu szybkości i efektywności komunikacji, swobodnego i dogodnego dostępu na zasadzie niedyskryminacji, niezawodności, dostępu przez obie strony do informacji na temat przebiegu procesów w sposób umożliwiający m.in. określenie czasu trwania tych procesów i ich etapów, bezpieczeństwa i poufności informacji.
4. W ramach Systemu Komunikacji OSD zapewnia funkcjonalności:
  - a) dostępu do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD;
  - b) przesyłania dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej;
  - c) terminowej obsługi Usług, w tym:
    - i) składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę,
    - ii) zgłaszania i obsługi reklamacji, nadzoru, Awarii, prac planowych odnoszących się do Usług;
  - d) dostępu do aktualnych Informacji Ogólnych.
5. Aktualny dokument zawierający szczegółowy opis funkcjonalności oraz instrukcję obsługi SK OSD stanowią odpowiednio Załącznik nr 8 oraz załącznik nr 9 do Umowy. Wszelkie aktualizacje dokumentu będą udostępniane OK przy wykorzystaniu SK.
6. W sytuacji, gdy wykorzystanie SK jest niemożliwe z przyczyn technicznych, OSD jest zobowiązane do zapewnienia kanału awaryjnego.

## §7

### INFORMACJE OGÓLNE

1. Za pośrednictwem SK OSD udostępni informacje dotyczące Infrastruktury Sieci POPC konieczne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi, w szczególności:
  - a) listę PDU wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci Punktu Adresowego lub współrzędnych geograficznych oraz listą urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajami portów,
  - b) informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja usługi czy technologia,
  - c) informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i punktów adresowych w zasięgu Sieci POPC przyporządkowanych poszczególnym PDU przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci Punktu Adresowego i jego współrzędnych geograficznych w układzie cs92,
  - d) listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien i ich zajętości,
  - e) informacje na temat Kanalizacji Kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji Kablowej z uwzględnieniem ich zajętości,
  - f) informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji Kablowej OK do Kanalizacji Kablowej OSD,
  - g) informacje na temat dostępnej powierzchni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji oraz ilości dostępnej powierzchni kolokacyjnej,
  - h) informacji dotyczących PPDU,
  - i) listę CPE kompatybilnych z Siecią POPC.
2. Udostępnienie informacji w ramach SK nastąpi z uwzględnieniem wymagań szczegółowości i konkretności informacji, zgodności ze stanem faktycznym, swobodnego i dogodnego dostępu do informacji, usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji, kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji.
3. OSD udostępniać będzie również informacje wskazane w ust. 1 powyżej, dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury Sieci POPC, w formie graficznej np. w postaci plików shp z atrybutami, na których naniesiono elementy Infrastruktury Sieci POPC, w szczególności:
  - a) warstwę Kanalizacji Kablowej,
  - b) warstwę Podbudowy słupowej,
  - c) warstwę kabli telekomunikacyjnych,
  - d) warstwę elementów aktywnych,
  - e) warstwę powierzchni kolokacyjnej,
  - f) warstwę Punktów Adresowych w zasięgu Sieci POPC.
4. Informacje wymienione w ust.1 i 3 powyżej udostępnione będą w postaci plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do SIIS.
5. OSD jest zobowiązany do aktualizowania informacji wskazanych w ust. 1i 3 nie później niż w ciągu 7 DR od zaistnienia zmiany stanu faktycznego.
8. Najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej OSD opublikuje przy wykorzystaniu SK oraz przekaże OK, informacje dotyczące oferty hurtowej, jeżeli wprowadzono do niej nowe usługi dostępu hurtowego do Sieci POPC.

9. Postanowienia ust. 8 powyżej mają również zastosowanie w wypadku wprowadzenia do oferty hurtowej zmian dotyczących istotnych warunków świadczenia usług dostępu hurtowego do Sieci POPC, w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi, opłat lub parametrów jakościowych, a także w przypadku wprowadzenia zmian organizacyjno – technicznych, technologicznych i innych poprawiających efektywność świadczenia usług dostępu hurtowego do Sieci POPC.
10. W sytuacji, gdy wprowadzana przez OSD nowa usługa detaliczna, której odpowiednik hurtowy winien być świadczony OK przez OSD, ten ostatni wprowadzi do oferty hurtowej będące odpowiednikami tej nowej usługi detalicznej usługi dostępu hurtowego, w taki sposób aby OK mógł zaferować na rynku usługę konkurencyjną w tym samym czasie w jakim wdrożeniu ulegałaby nowa usługa detaliczna OSD. Ustę 8 powyżej stosuje się odpowiednio.

## §8

### SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Wybór Usługi lub Usług będzie następował poprzez złożenie przez OK Zamówienia na Usługę przy wykorzystaniu SK, przy czym Zamówienie na Usługę dotyczyć może uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.
2. W przypadku Zamówienia na Usługę dotyczącego rezygnacji z Usługi jego realizacja nastąpi nie wcześniej niż z upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia na Usługę dotyczącą uruchomienia tej Usługi.
3. OK wskazuje w Zamówieniu na Usługę lub Usługi:
  - a) PDU do Usługi, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi, oraz
  - b) istotne parametry każdej Usługi.
4. OSD udostępnia OK za pośrednictwem SK informacje dotyczące Sieci POPC, niezbędne do przygotowania Zamówienia na Usługę przez OK (zgodnie z § 7 ust. 1 i 3 niniejszej Umowy).
5. OSD wskazuje, w terminie 3 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę, braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę, które wymagają poprawienia lub stosownego uzupełnienia, zgodnie z wymogami, o których mowa w ust. 4 powyżej.
6. Zamówienie na Usługę uznaje się za wolne od braków formalnych w przypadku nie wskazania przez OSD nieprawidłowości lub braków takiego Zamówienia na Usługę w terminie wskazanym w ust. 5 powyżej.
7. W ciągu 5 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę bez rozpoznania, OK uzupełnia wskazane braki lub poprawia Zamówienie na Usługę.
8. OSD informuje OK o przystąpieniu do realizacji złożonego przez OK Zamówienia na Usługę w ciągu 3 DR od dnia otrzymania wolnego od braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę pod warunkiem, że realizacja Zamówienia na Usługę nie wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
9. OSD realizuje Zamówienie na Usługę w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 7 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury.

10. OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przeprowadzeniu wywiadu technicznego zgodnie z § 9 poniżej lub po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury zgodnie z § 10 poniżej, w przypadku gdy realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury.
11. OSD jest uprawniony do odmowy realizacji Zamówienia na Usługę dotyczącego uruchomienia Usługi lub modyfikacji Usługi, w przypadku gdy:
  - a) nie ma możliwości technicznych świadczenia danej Usługi,
  - b) z powodu Siły wyższej realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa,
  - c) OK w sposób rażący naruszył postanowienia Umowy a skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia negatywnej odpowiedzi na Zamówienia na Usługę,
  - d) OK względem OSD zalega z płatnościami z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe;
  - e) Zamówienie na Usługę nie dotyczy Usługi dostępu hurtowego, w tym dostępu do Kanalizacji Kablowej.
12. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 11 powyżej, OSD niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę.
13. Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę, OSD wskaże takie rozwiązanie alternatywne.
14. W przypadku gdy, odmówiono realizacji niektórych Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę, OK może anulować to Zamówienie na Usługę w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę.
15. Wzór Zamówienia na Usługę stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

## §9

### WARUNKI TECHNICZNE

1. W terminie 10 DR od dnia otrzymania wolnego od braków i nieprawidłowości Zamówienia na Usługę, OSD przekaże OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego. OSD dokona jednocześnie, na okres 90 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych, rezerwacji zasobów sieciowych.
2. OK w terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, przekaże do OSD projekt techniczny opracowany w oparciu o wydane warunki techniczne, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
3. OK może anulować Zamówienie na Usługę w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych, jeżeli spełnienie przez niego tych warunków po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe biorąc pod uwagę świadczenie usług telekomunikacyjnych, czego przy zachowaniu należytej staranności OK nie mógł przewidzieć.
4. OSD wskazuje wymagające uzupełnienia lub poprawienia braku lub nieprawidłowości projektu technicznego, o którym mowa w ust. 2 powyżej. Wskazanie przez OSD braków lub nieprawidłowości następuje w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego.



5. W przypadku, gdy OSD nie wskaże braków lub nieprawidłowości projektu technicznego we wskazanym w ust. 4 powyżej terminie, uznaje się projekt techniczny za wolny od braków formalnych.
6. W terminie 10 DR od dnia otrzymania informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, OK uzupełnia braki lub poprawia projekt techniczny pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.
7. O ile realizacja Zamówienia na Usługę nie wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury, OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego w terminie 7 DR od dnia otrzymania wolnego od braków i nieprawidłowości projektu technicznego.
8. W przypadku, gdy realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po zwrocie lub przekazaniu elementów infrastruktury według postanowień § 10 poniżej.
9. Jeżeli Zamówienie na Usługę nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w § 8 ust. 11 oraz ust. 3 powyżej, OSD jest uprawnione do obciążenia OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego.

## §10

### INFRASTRUKTURA – PRZEKAZANIE, ZWROT ORAZ INSTALACJA

1. Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi objętej Zamówieniem na Usługę, niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę, przy czym termin nie będzie przypadać wcześniej niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę, o ile Strony nie ustalą innego terminu.
2. OK może przystąpić do prac instalacyjnych po przekazaniu elementów Infrastruktury Sieci POPC, zgodnie z ust. 1 powyżej, przy czym prace instalacyjne mogą się odbywać wyłącznie pod nadzorem OSD. Prace instalacyjne OK wykonuje na własny koszt.
3. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, OK przywróci elementy Infrastruktury Sieci POPC, o których mowa w ust. 1 powyżej, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej powierzchni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej oraz włókien światłowodowych.
4. Strony postanawiają, iż przywrócenie elementów Infrastruktury Sieci POPC, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nastąpi przed ich zwrotem i z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, przy czym OK może rozpocząć wykonywanie tych prac w terminie ustalonym przez Strony zgodnie z ust. 1 powyżej. Prace mogą być wykonywane wyłącznie pod nadzorem OSD. Prace wykonywane są na koszt własny OK.
5. OSD wyznaczy OK dodatkowy termin, nie krótszy niż 5 DR, na zwrot elementów Infrastruktury zgodnie z ust. 1 i 4 powyżej, w przypadku jeżeli OK nie dokona tych czynności stosownie do postanowień ust. 1 i 4.

6. OSD jest uprawnione do dokonania czynności przywrócenia elementów Infrastruktury Sieci POPC na ryzyko oraz koszt OK w przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
7. Strony sporządzą protokół zdawczo-odbiorczy przy przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury Sieci POPC w myśli ust. 1 powyżej.
8. Z momentem podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi OSD realizuje złożone przez OK Zamówienie na Usługę, które wiąże się z koniecznością przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury, chyba że Strony inaczej postanowią.

## §11

### ZASADY BUDOWY PASYWNEGO PUNKTU DOSTĘPU DO USŁUGI

1. W zapytaniu o wydanie warunków technicznych OK wskazuje wybraną lokalizację PPDU, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Infrastruktury Sieci POPC, o których mowa w §3 ust. 2 pkt 1) Umowy. OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 DR od dnia otrzymania zapytania o wydanie warunków technicznych, przy czym do zasad budowy PPDU nie stosuje się nadmiarowości Sieci opisanej w Wymaganiach POPC.
2. OSD jest uprawniony do odmowy budowy PPDU w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeżeli budowa PPDU byłaby nieuzasadniona ze względów technicznych lub ekonomicznych, niemożliwa lub niecelowa ze względu na planowanie przestrzenne, ochronę środowiska, bezpieczeństwo i porządek publiczny, bądź ze względu na dokumenty, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC, o których mowa w §3 ust. 2 pkt 1) Umowy lub ze względu na zasady określone w Wymaganiach dla sieci NGA POPC. OSD jest również uprawniony do odmowy budowy PPDU jeżeli nie dysponuje wolnymi zasobami niezbędnymi na budowę PPDU.
3. W zakresie budowy PPDU należy mieć na względzie, że:
  - a) budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest nieuzasadniona ekonomicznie chyba, że wystąpią wyjątkowe okoliczności uzasadniające budowę następnego PPDU;
  - b) PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m od najbliższego istniejącego już PDU biorąc pod uwagę trasę Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej, z zastrzeżeniem pkt c) poniżej;
  - c) w przypadku, gdy lokalizacja PPDU wskazana przez OK znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, biorąc pod uwagę trasę Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej, wówczas PPDU musi być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu sieci, w którym zlokalizowany jest zasobnik.
4. OSD rozpatruje wnioski OK oraz podejmuje decyzje o budowie bądź odmowie budowy PPDU z zachowaniem zasad równego traktowania (niedyskryminacji), obiektywizmu i przejrzystości.
5. Budowa PPDU następuje po zawarciu przez Strony umowy szczegółowo regulującej ich prawa i obowiązki.
6. OK rozpocznie projektowanie PPDU w terminie 10 DR po pozytywnym rozpatrzeniu przez OSD zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU i zawarciu umowy wskazanej w ust. 5 powyżej.

7. OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia budowy PDU właściwemu organowi architektoniczno – budowlanemu w terminie nie dłuższym niż 10 DR, jeżeli budowa ta będzie wymagała jedynie takiego zgłoszenia bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego. Umowa, o której mowa w ust. 5 będzie regulowała szczegółowo terminy.
8. OK przyjmuje do wiadomości, że wybudowany PDU pozostaje własnością OSD. Taki PDU może być wykorzystywany również na potrzeby innych OK mając na uwadze zasady równego traktowania (niedyskryminacji), obiektywizmu i przejrzystości. OK chcący zostać podłączonym do PDU uiszcza opłatę instalacyjną odpowiednią do Usługi, z której ma korzystać zgodnie z obowiązującym cennikiem OSD.
9. Do podłączenia OK do istniejących muf poza PDU i PDU postanowienia ust. 8 stosuje się odpowiednio.
10. Koszt budowy PDU, o którym mowa w ust. 11 poniżej pokrywać będzie OK. Strony w umowie, o której mowa w ust. 5 powyżej, określą zasady regulowania kosztów budowy PDU, które uiszczane są:
  - a) przed poniesieniem kosztu przez OSD, lub
  - b) po poniesieniu kosztu przez OSD – w wyjątkowych przypadkach po ustanowieniu zabezpieczenia wymaganego przez OSD.
11. Koszty budowy PDU obejmować będą:
  - a) koszt nabycia materiałów do budowy PDU – koszt ten ustalany jest zgodnie z umowami między OSD a dostawcami, OSD przekaze OK kopie dowodów poniesienia wydatków,
  - b) koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajęcie pasa drogowego) oraz koszty robocizny – koszt ten ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w ust. 5 powyżej.

## § 12

### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Strony będą wzajemnie współpracować z zachowaniem należytej staranności w celu realizacji zgłoszonych przez Strony reklamacji.
3. Reklamacje składane przez OK mogą w szczególności dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi i/lub opłat wskazanych w fakturach VAT. Reklamacja OK może zostać złożona z tytułu niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi będące następstwem braku dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci POPC. Reklamacja OK może dotyczyć braku terminowej realizacji Zamówienia na Usługę.
4. Reklamacja OK może zostać złożona w ciągu 12 miesięcy począwszy od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie stanowiące podstawę reklamacji.
5. W przypadku reklamacji dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi czas ich rozpatrywania przez OSD będzie wynosić 5 DR.
6. Termin wskazany w ust. 4 powyżej może zostać przedłużony do 10 DR liczonych od daty złożenia, jeżeli jest to uzasadnione wystąpieniem szczególnie skomplikowanego przypadku. W takim wypadku, OSD poinformuje OK o przedłużeniu terminu na rozstrzygnięcie reklamacji do 10 DR po upływie 5 DR od daty jej złożenia. Informacja o wydłużeniu czasu rozstrzygnięcia

- reklamacji powinna wskazywać, na czym polega jej szczególnie skomplikowany charakter powodujący konieczność wydłużenia czasu jej rozstrzygnięcia.
7. Reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie w przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej.
  8. Z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi mogą być składane reklamacje dotyczące opłat wskazanych w fakturach VAT, jednakże reklamacja taka zostanie przyjęta do rozpatrzenia przez OSD jeżeli zostanie w niej określony numer faktury, co do której OK zgłasza zastrzeżenia oraz jednocześnie zostanie przekazany j wykaz reklamowanych Usług wraz z informacjami umożliwiającymi zidentyfikowanie danych pozycji i przedstawiającymi zgłoszone w stosunku do niej zastrzeżenia.
  9. Obowiązek umieszczenia danych, o których mowa w ust. 8 powyżej zachodzi tylko, gdy faktura będąca przedmiotem reklamacji zawiera takie dane.
  10. Złożenie reklamacji, o której mowa w ust. 8 powyżej, nie zwalnia z obowiązku terminowej zapłaty kwoty wskazanej w fakturze VAT w pełnej wysokości.
  11. Reklamacja, o której mowa w ust. 8 powyżej, jest rozpatrywana w terminie 30 dni kalendarzowych począwszy od dnia otrzymania reklamacji przy wykorzystaniu SK. Jeżeli OSD uzna reklamację dotyczącą wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi, wówczas wystawi w ciągu 30 dni kalendarzowych fakturę korygującą.
  12. W sytuacji, gdy OSD negatywnie rozpatrzy reklamację odpowiedź wraz z uzasadnieniem jest udzielana OK przy wykorzystaniu SK.

### **§13**

#### **USUWANIE AWARII ORAZ PRACE PLANOWE**

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii oraz prac planowych będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Strony są zobowiązane do wzajemnej współpracy przy lokalizacji oraz usuwaniu Awarii.
3. Strona, która wykryła Awarię jest zobowiązana do natychmiastowego zgłoszenia jej drugiej Stronie, która z kolei po jego otrzymaniu niezwłocznie potwierdza prawidłowe jej zgłoszenie.
4. Strona zgłaszając Awarię przekazuje:
  - a) dane identyfikujące podmiot zgłaszający oraz szczegółowe dane kontaktowe na wypadek gdyby konieczna była współpraca Stron w celu usunięcia Awarii;
  - b) dane umożliwiające jednoznacznie zidentyfikować Usługę;
  - c) opis zaistniałego problemu;
5. Strony uznają za moment zgłoszenia Awarii i początek rozpoczęcia czasu jej usuwania (CUA) chwilę zgłoszenia Awarii przez daną Stronę w formie elektronicznej, przy wykorzystaniu SK.
6. Strona w zakresie dostarczonej przez siebie infrastruktury odpowiada za usunięcie powstałej Awarii. Strona ponosi w tym zakresie koszty usunięcia Awarii, o ile zdarzenie skutkujące Awarią nie było następstwem okoliczności, za które druga Strona ponosi odpowiedzialność.
7. Strona, która odpowiada za usunięcie Awarii podejmuje niezwłocznie działania w celu jej usunięcia, w szczególności niezwłocznie po wstępnej analizie przyczyn przekaże drugiej Stronie informację o przewidywanej godzinie i dacie rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy. O usunięciu Awarii Strona odpowiedzialna za jej usunięcie informuje drugą Stronę, która niezwłocznie potwierdza czy została ona usunięta.



8. Podstawowe informacje dotyczące Awarii są umieszczane w dzienniku Awarii, do prowadzenia którego każda ze Stron jest zobowiązana. Dziennik Awarii dostępny jest Stronom za pośrednictwem SK.
9. OK jest uprawnione do nadania Awarii statusu priorytetowego jedynie w przypadku gdy Awaria taka dotknie Abonentów będących:
  - a) jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony życia i zdrowia;
  - b) jednostkami świadczącymi usługi w zakresie szkolnictwa i sądownictwa;
  - c) jednostkami świadczącymi usługi w zakresie bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego;
  - d) jednostkami świadczącymi usługi w zakresie obronności ;
  - e) organami administracji publicznej.
10. W przypadku Awarii o nadanym statusie priorytetowym opłata z tytułu interwencji wynosić będzie maksymalnie 150% opłaty za Nadzór OSD.
11. W przypadku wykrycia Awarii Masowej w czasie do 6 godzin od rozpoznania powstałej sytuacji OSD przekaze OK wiadomość zawierającą:
  - a) ID łącza,
  - b) opis Awarii Masowej,
  - c) datę powstania Awarii masowej oraz datę jej planowanego usunięcia.
12. Strony ustalają, iż w czasie wystąpienia Awarii Masowej pojedyncze Awarie w ramach węzła sieci telekomunikacyjnej dotkniętego Awarią Masową nie będą zgłaszane OSD przez OK.
13. Podczas Awarii Masowej OSD zobowiązane jest nie rzadziej niż co dwie godziny przez dwadzieścia cztery godziny na dobę informować OK o statusie łączy dotkniętych Awarią Masową, jednakże w przypadku braku zmian w przekazywanych statusach łączy dotkniętych Awarią Masową OSD po raz kolejny nie będzie informował przy wykorzystaniu SK o statusach łączy.
14. Zamknięcie status Awarii Masowej obejmować będzie pełną listę łączy w stosunku, do których sunięto Awarię Masową.
15. OSD jest zobowiązany powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, modernizacji i okresowych przeglądach Sieci POPC, nie później niż na 10 DR przed dniem ich rozpoczęcia, o ile będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK (prace planowe). Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym powyżej, będzie zawierać następujące dane:
  - a) przedmiot prac, ich charakter oraz krótki opis;
  - b) datę i godzinę rozpoczęcia, a także zakończenia prac planowanych;
  - c) numery kontaktowe osób realizujących prace planowane, właściwe do kontaktu w razie potrzeby;
  - d) możliwy wpływ prac planowanych na świadczone Usługi.
16. OSD jest zobowiązany zapewnić utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego w trakcie przeprowadzania prac planowanych.
17. OSD powinien wykonywać planowe prace w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego w sytuacji, gdy nie można uniknąć zawieszenia ruchu telekomunikacyjnego i nie ma możliwości zapewnienia utrzymania ciągłości Usług.
18. Za okres realizacji prac planowych wpływających na prawidłowe świadczenie Usługi OK nie ponosi opłaty z tytułu świadczenia tejże Usługi.
19. OSD będzie wykonywał prace planowe przedziale od godziny 22.00 do 06.00.

20. Strony ustalają, że łączny czas prowadzenia prac planowych dla danej Usługi nie może w ciągu roku przekroczyć 72 godzin.
21. Czas trwania prac planowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, jednakże czas trwania prac planowych przekraczający wytyczne wskazane w ust 19 i 20 powyżej będzie wliczany do wskaźnika RDU.
22. Czas potrzebny na usunięcie Awarii nie jest wliczany do czasu prowadzenia prac planowych. W celu uniknięcia wątpliwości, nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie następstwa prac planowych w czasie ich wykonywania.

## **§14**

### **WYKONYWANIE NADZORU**

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD nadzoruje wszelkie wykonywane przez OK prace związane z korzystaniem z Sieci POPC.
3. OSD jest informowany przez OK o planowanym terminie prac na 7 DR przed planowaną datą ich rozpoczęcia, przy czym OK informuje również o szacowanym czasie prowadzenia prac i przewidywanym zakresie czynności na nie się składających.
4. Z tytułu Nadzoru OSD pobiera opłaty w wysokości obliczonej zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika.
5. OSD nie pobiera opłat z tytułu nadzoru w sytuacji, gdy Nadzór sprawowany jest nad pracami realizowanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia następstw zdarzeń, za które odpowiada OSD.
6. Sposób nadzoru OSD nad pracami jest deklarowany przez OK. Wyróżnia się ciągły/gwarantowany oraz nieciągły nadzór OSD.
7. W przypadku ciągłego/gwarantowanego nadzoru OSD czyni go przez cały okres trwania prac i na bieżąco weryfikuje poprawność ich wykonania.
8. W przypadku nieciągłego nadzoru OSD jest zobligowany do pojawienia się co najmniej na początku oraz końcu plac planowych, a czas nadzoru wynosi co najmniej 1 godzinę. Nadzoru OSD ma obowiązek zweryfikować poprawność dokonanych prac, a OK ma prawo w ciągu całego okresu prac do kontaktu z nadzorcą OSD. Na żądanie OK Nadzór OSD będzie zobowiązany do stawienia się, w godzinach sprawowania nadzoru OSD, na miejscu wykonywania prac nie dłużej niż w ciągu 4 godzin od chwili wezwania dokonanego przez OK.
9. Strony ustalają, że Strona, która stawiła się w wyznaczonym zgodnie z ust. 7 i 8 powyżej miejscu i terminie, w sytuacji gdy druga Strona tego nie uczyniła, jest uprawniona do obciążenia jej opłatą jednorazową zgodną z cennikiem, który stanowi załącznik nr 3 do tej umowy.
10. W sytuacji, gdy zachodzi pilna potrzeba realizacji przez OK prac związanych z usunięciem zaistniałej Awarii, OSD wykonywać będzie nadzór w sposób ciągły/gwarantowany.
11. W przypadku, o którym mowa w ust. 10 powyżej, OK informuje o planowanym terminie prac nie później niż:
  - a) cztery godziny przed rozpoczęciem tychże prac – w dni powszednie i w sobotę w przedziale godzinowym od 8.00 do 16.00;
  - b) sześć godzin przed rozpoczęciem prac - w dni powszednie i w sobotę w przedziale godzinowym od 16.00 do 22.00 oraz od 6.00 do 22.00;

- c) osiem godzin przed rozpoczęciem prac – w niedziele, dni ustawowo wolne od pracy, w nocy w przedziale od godziny 22.00 do 8.00
12. Przedstawiciel OSD po ukończeniu prac sporządza protokół odbioru wykonanych prac, który jest podpisywany przez przedstawicieli OSD i OK. Protokół wskazany w zdaniu poprzedzającym powinien zawierać krótki opis prac z wymienianiem między innymi:
- zakresu wykonanych prac,
  - elementów infrastruktury Sieci POPC, na których wykonywano pracy,
  - sposobu wykonywania nadzoru tj. czy miał on charakter ciągły czy nieciągły,
  - liczby godzin Nadzoru OSD.
13. W przypadku, gdy którakolwiek Strona odmówi podpisania protokołu wykonanych prac, w protokole wskazuje się na nią i podaje jej przyczyny.

## §15

### PARAMETRY JAKOŚCIOWE USŁUG

1. OSD zapewni następujące parametry jakościowe:

- 1) Czas Usunięcia Awarii:

CUA – 24 godziny, 8 godzin dla Awarii o statusie priorytetowym.

- 2) Roczna Dostępność Usług:

wzór obliczenia parametru RDU:

$$\text{RDU [\%]} = \frac{\text{czas całkowity} - \sum \text{czas Awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [\%]$$

2. Przy zachowaniu wymagań określonych w ust. 1 powyżej, Strony mogą określić odrębnie dla każdej Usługi poziom gwarantowanych parametrów jakościowych.

## §16

### WARUNKI ROZLICZEŃ

- OK będzie uiszczać OSD opłat za Usługi wskazane w Umowie w oparciu o faktury VAT wystawione przez OSD.
- OSD będzie wystawiać i przysyłać faktury VAT w formie elektronicznej w sposób odpowiadający normom przepisów prawa podatkowego, przy czym OSD może wystawić fakturę VAT w wersji papierowej z własnej inicjatywy lub na żądanie OK. W przypadku zmiany formy wystawiania faktury VAT należy przesłać drugiej Stronie stosowaną pisemną informację.
- OSD jest uprawnione do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy, na co OK wyraża zgodę.
- Faktura VAT będzie wysyłana nie później niż w ciągu 5 DR od daty jej wystawienia.

5. OSD w wystawionej Fakturze VAT będzie określać Usługę bądź Usługi, których dotyczy płatność, a także wskazywać będzie jednoznaczny identyfikator danej Usługi, jej typ i parametry wpływające na wysokość naliczonej płatności.
6. Opłaty za Usługę naliczane będą począwszy od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 10 ust. 7 niniejszej Umowy, który potwierdzać będzie uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi.
7. Płatność miesięcznych opłat abonamentowych będzie następować z góry, a opłat jednorazowych z dołu.
8. W przypadku, gdy Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas Strony dla ustalenia stosownej opłaty miesięcznej stosować będą jednostkę czasu w postaci każdego rozpoczętego dnia świadczenia Usługi. W sytuacji wskazanej w zdaniu poprzedzającym opłata dzienna stanowić będzie iloraz opłaty miesięcznej i liczby 30.
9. OK będzie zobowiązane do uiszczenia należnej OSD kwoty w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury. Płatność odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT.
10. Strony uznają, iż datę dokonania płatności stanowić będzie dzień jej wpływu na rachunek bankowy OSD wskazany w fakturze VAT.
11. OSD jest uprawnione do naliczenia odsetek ustawowych w przypadku opóźnienia się w płatności należności OSD, przy czym kwota naliczonych odsetek wskazywana będzie przez OSD w odrębnym dokumencie finansowym.
12. Ceny wskazane w Umowie są cenami netto.

## §17

### KARY UMOWNE

1. OSD przysługują kary umowne od OK:
  - 1) w przypadku niedotrzymania przez OK terminu zwrotu infrastruktury Sieci POPC zgodnie z § 10 ust. 3 i 4 w wysokości [1/30 miesięcznej opłaty za korzystanie z Usługi, z którą wiąże się zwrot infrastruktury Sieci POPC, za każdy dzień opóźnienia w zwrocie zasobów związanych ze świadczeniem Usług];
  - 2) w przypadku wykorzystania przez OK Sieci POPC w sposób niezgodny z warunkami, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 1 w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za korzystanie z Usługi, z którą wiąże się takie niezgodne z warunkami wykorzystanie Sieci POPC, za każdy dzień naruszenia.
2. OSD może dochodzić od OK odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kary umownych na zasadach ogólnych.
3. OSD jest zobowiązany do zapłaty kary umownej na rzecz OK określonej w sposób wskazany w ust. 1 ppkt 1 powyżej, jeżeli opóźnienie OK w zwrocie infrastruktury Sieci POPC, o którym mowa w ust. 1 ppkt 1, nastąpiło z winy OSD.
4. OK może żądać od OSD kar umownych z tytułu naruszenia przez OSD warunków świadczenia usług określonych w Umowie w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych, o których §15 Umowy w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za korzystanie z Usługi, za każdy dzień, w którym Usługa była świadczona z naruszeniem §3 ust. 1 pkt 2 Umowy;



- 2) w przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w §8 ust. 9, w wysokości \_\_\_\_ za każdy DR zwłoki.
5. łączna wysokość kary umownej dla danej Usługi nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące.
6. OSD zapłaci karę umowną bez względu na wysokość poniesionej szkody. OK może dochodzić od OSD odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej.
7. Strona nie jest odpowiedzialna z tytułu kary umownej w przypadku, gdy podstawa do obciążenia jej taką karą umowną była następstwem zaniechania lub działania drugiej Strony.

## §18

### BONIFIKATY

1. Po przekroczeniu parametru Rocznej Dostępności Usług (RDU), sprecyzowanego w §15 ust. 1 powyżej, OK przysługuje stosowana bonifikata.
2. OK nie ma prawa do bonifikaty w przypadku, gdy podstawą jej naliczenia miałyby być okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OK.
3. Bonifikata, o której mowa w ust. 1 powyżej obliczana jest jako 1/30 opłaty miesięcznej za każdy rozpoczęty dzień, w którym po przekroczeniu parametru RDU Usługa była niedostępna. Strony uznają, że jako dzień, w którym nastąpiła niedostępność Usługi (niedostępność ciągła lub przerywana), należy traktować każdy dzień liczony jako następujące po sobie 24 godziny po przekroczeniu wskaźnika RDU określonego w §15 ust. 1.
4. Rozliczenie bonifikaty będzie następowało w ten sposób, że jej wysokość będzie odejmowana od sumy opłat naliczonych za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie skutkujące naliczeniem bonifikaty.
5. Bez żądania OK, Bonifikata będzie zaliczana przez OSD przy wystawianiu faktury VAT w najbliższym terminie płatności a przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności,

## §19

### **TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA, OCHRONA DANYCH, WYKONYWANIE ZADAŃ NA RZECZ OBRONNOŚCI, BEZPIECZEŃSTWA PAŃSTWA ORAZ BEZPIECZEŃSTWA I PORZĄDKU PUBLICZNEGO**

1. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, w tym w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną. Objęte tajemnicą będą również wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy.
2. W przypadku wątpliwości, co do charakteru informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony o jej charakterze.
3. Strony mogą wykorzystywać informacje prawnie chronione wyłącznie w celu wykonania Umowy i Usług. Z zastrzeżeniem zdania poprzedzającego, OK nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych.

4. Obowiązek wskazany w ust. 1 powyżej nie będzie miał zastosowania do informacji, które są powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości, zostały ujawnione uprawnionym organom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, lub też zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy.
5. Obowiązek zachowania tajemnicy (poufności) trwa w trakcie obowiązywania Umowy, a także 5 lata po jej ustaniu.
6. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności w zabezpieczaniu urządzeń oraz sieci, a także zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi.
7. Strony są uprawnione do przetwarzania informacji i danych prawnie chronionych w celu wykonywania zadań na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Prawie telekomunikacyjnym – na żądanie uprawnionych ustawowo organów, albo gdy jest to konieczne w celu przetwarzania w statystycznych systemach informatycznych służących wspomaganie decyzji.
8. Strony zobowiązują się do uzyskiwania od swoich pracowników, osób zatrudnionych przez OSD albo OK lub podmiotów współpracujących z OSD lub OK – przed wejściem w posiadanie nieujawnionej do wiadomości publicznej informacji technicznej, technologicznej, organizacyjnej lub innej posiadającej wartość gospodarczą - pisemnych oświadczeń w zakresie zobowiązania do utrzymywania tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, o której mowa w niniejszym paragrafie.

## **§20**

### **ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

1. Wszelkie spory związane z wykonywaniem Umowy będą rozstrzygane przez Strony w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, mając na uwadze w szczególności zapewnienie niezakłóconego funkcjonowania Sieci POPC i świadczenia Usług.
2. W przypadku, gdy spór nie zostanie rozwiązany po płynie co najmniej 30 dni od dnia wezwania drugiej Strony do rozpoczęcia negocjacji, spór może zostać poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla OSD, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. W zakresie uregulowanym w przepisach odrębnych, spory zaistniałe między Stronami może rozstrzygać Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

## **§21**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana danych kontaktowych Strony (telefoniczne/adresowe) wymaga przekazania drugiej Stronie pisemnej informacji, nie powoduje ona jednak konieczności zmiany Umowy Ramowej.
3. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować o:
  - a) o mającym nastąpić przekształceniu formy prawnej bądź połączeniu z innym podmiotem w ramach wykonywanej działalności gospodarczej;

- b) każdym wniosku o ogłoszenie upadłości danej Strony, o otwarciu postępowania układowego, o podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do zakończenia byt prawnego Strony
4. Przeniesienie części lub całości praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy wymaga uzyskania uprzedniej zgody drugiej Strony. Zgoda ta jednak bezzasadnie nie powinna być wstrzymywana.
  5. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
  6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

---

**Podpis przedstawiciela OSD**

---

**Podpis przedstawiciela OK**

Lista załączników:

Załącznik Nr 1 - KRS OSD

Załącznik Nr 2 - KRS OK

Załącznik Nr 3 - Cennik Usług

Załącznik Nr 4 - Dane adresowe

Załącznik Nr 5 - Zamówienie na Usługę

Załącznik Nr 6 - Protokół zdawczo – odbiorczy

Załącznik Nr 7 - Wzór Umowy szczegółowej w przedmiocie budowy pasywnego punktu dostępu do usługi

Załącznik nr 8 – Opis funkcjonalności

Załącznik nr 9 – Instrukcja Obsługi Sytemu Komunikacji