

## Załącznik nr 8.

### INSTRUKCJA OBSŁUGI SYSTEMU KOMUNIKACYJNEGO na potrzeby dostępu hurtowego dla pierwszego naboru POPC

#### 1. Założenia systemu

- 1.1. W celu realizacji postanowień rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu, art. 27 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych oraz Wymaganiami dla Sieci NGA – POPC z sierpnia 2015 r. RCI spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zwanej dalej Operatorem Sieci Dostępowej - OSD stosuje System Komunikacyjny będący funkcyjnymi skrzynkami email wg obszarów POPC znajdujące się pod adresami:
  - a) Dla powiatu kolskiego – POPC\_301186@rci.com.pl
  - b) Dla powiatu wągrowieckiego – POPC\_301248@rci.com.pl
  - c) Dla powiatu obornickiego – POPC\_301215@rci.com.pl
  - d) Dla powiatu pleszewskiego – POPC\_301220@rci.com.pl
  - e) Dla powiatu tureckiego – POPC\_301247@rci.com.pl
- 1.2. System Komunikacyjny służy do obsługi usług hurtowych oferowanych przez OSD w oparciu o sieć telekomunikacyjną i infrastrukturę telekomunikacyjną wybudowaną w ramach projektów: „Internet światłowodowy dla mieszkańców powiatu obornickiego”; „Internet światłowodowy dla mieszkańców powiatu kolskiego”; „Internet światłowodowy dla mieszkańców powiatu tureckiego” „Internet światłowodowy dla mieszkańców powiatu wągrowieckiego”; „Internet światłowodowy dla mieszkańców powiatu pleszewskiego” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 dla Działania 1.1 pierwszego naboru POPC. „Wylimitowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego Internetu o wysokich przepustowościach” w ramach I osi priorytetowej „Powszechny dostęp do szybkiego Internetu” Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014- 2020.
- 1.3. Komunikacja z OSD jest realizowana w oparciu o System Komunikacyjny, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
- 1.4. System Komunikacyjny działa przez 24h na dobę.
- 1.5. Podmiotami uprawnionymi do korzystania z Systemu Komunikacyjnego są wyłącznie przedsiębiorcy telekomunikacyjni wpisani do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych zwanym dalej RPT, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.).

#### 2. Instrukcja obsługi System Komunikacyjnego

- 2.1. System stanowi funkcyjne skrzynki email znajdującą się pod adresami wskazanymi w punkcie 1.1.1 tej instrukcji.
- 2.2. W celu złożenia zapytania ofertowego, próśby o informacje należy wysłać wiadomość na odpowiedni adres email wg wzoru z punktu 1.1.1. w tytule wiadomości podając numer RPT wg poniższego szablonu: „[Numer RPT] [pełna nazwa OK] tytuł wiadomości”



- 2.3. Po otrzymaniu emaila, o którym mowa w 2.2., na żądanie przedsiębiorcy telekomunikacyjnego OSD w czasie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy może potwierdzić otrzymanie wiadomości.
- 2.4. OSD komunikuje się za pośrednictwem Systemu Komunikacyjnego, natomiast kanałem awaryjnym jest kontakt kanałem telefonicznym.

### **3. Funkcje systemu komunikacyjnego**

- 3.1 Dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych
- 3.2 Terminową obsługą usług, w szczególności w zakresie:
  - I. składania i rozpatrywania zamówień na usługę.
  - II. zgłaszania i obsługi reklamacji, awarii, nadzoru, prac planowych dotyczących usług.
- 3.3 Dostęp do formularzy i wzorów dokumentów, w szczególności zamówień na usługę i zgłoszeń.
- 3.4 Przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.